**Ćwiczenie 5.Diagnostyka i naprawa systemu komputerowego**

**Zadanie**

W pracowni kartograficznej „EARTH" znajduje się komputer z którego korzystają szef oraz pracownicy. Zauważyli oni nieprawidłowości w działaniu systemu komputerowego. W związku z tym szef wezwał serwis w celu zdiagnozowania i usunięcia usterek.

Zlokalizuj i usuń zgłoszone usterki systemu komputerowego oraz zabezpiecz przed podobnymi usterkami. Umieść na pulpicie konta **szef** plik tekstowy ze specyfikacją komputera oraz plik tekstowy z hasłami do kont.

**Podaj wskazania dla Użytkownika systemu w postaci pliku zapisanego na pulpicie konta szef.**

Zlokalizuj i usuń usterki systemu komputerowego w zakresie:

* wstępnej diagnozy systemu komputerowego i ustalenia przyczyn usterki,
* usunięcia usterek,
* wskazań i instrukcji dla użytkowników komputera w celu wyeliminowania w przyszłości  
  podobnych usterek.

W projekcie uwzględnij objawy nieprawidłowej pracy systemu, a także informacje przekazane przez szefa pracownikowi serwisu (Załącznik 1).

Wykonaj prace obejmujące lokalizację i usunięcie usterek. Sporządź dokumentację z wykonanych prac w postaci opisanych zrzutów z ekranu.

**Do wykonania zadania wykorzystaj:**

Informacje przekazane przez szefa pracującego w pracowni

kartograficznej „EARTH" pracownikowi serwisu **Załącznik 1.**

oraz

* zestaw komputerowy na stanowisku egzaminacyjnym,
* oprogramowanie zainstalowane na komputerze.

Komputer nie jest podłączony do Internetu i sieci lokalnej.

**Załącznik 1.**

**Informacje przekazane przez szefa pracującego w pracowni kartograficznej „EARTH"**

**pracownikowi serwisu**

1. Komputer powinien zostać naprawiony i skonfigurowany w biurze bez zdejmowania obudowy  
   jednostki centralnej oraz bez reinstalacji systemu operacyjnego.
2. Komputer użytkowany jest do różnych prac biurowych z dostępem do sieci lokalnej i Internetu. W chwili obecnej w pracowni trwają prace modernizacyjne sieci komputerowej, więc fizyczne podłączenie komputera do sieci lokalnej i Internetu nie jest możliwe.
3. W systemie istnieją następujące konta z uprawnieniami administratora:

* **Administrator,** chronione hasłem **admin**
* **szef,** chronione hasłem **szef**
* **kartograf,** chronione hasłem **karto**
* **asystent,** chronione hasłem **asyst**

1. Na koncie użytkownika **szef** nie słychać sygnału dźwiękowego podczas podłączania urządzeń, choć karta dźwiękowa i głośniki są sprawne. Nie jest to sytuacja właściwa i należy przywrócić właściwy sygnał podczas podłączania sprzętu.
2. Użytkownik **kartograf** nie może logować się do tego komputera z sieci firmowej podając  
   poprawny login oraz hasło, choć jego konto nie jest wyłączone lub zablokowane. Należy  
   przywrócić możliwość logowania się użytkownikowi **kartograf** do tego komputera z sieci  
   firmowej.
3. Należy umożliwić użytkownikom drukowanie na drukarce udostępnionej na tym komputerze z sieci firmowej (lokalnej). Użytkownik asystent nie ma możliwości drukowania na tej drukarce.
4. Użytkownicy mogą zamykać system bez konieczności załogowania się, gdyż po  
   wylogowaniu każdego użytkownika jest widoczny przycisk Zamknij system.  
   Jest to sytuacja niewłaściwa i należy przywrócić możliwość zamykania systemu tylko po zalogowaniu.

8. Szef chciałby, aby:

* dla żadnego użytkownika nie wyświetlał się komunikat potwierdzający usuwanie pliku lub  
  folderu,
* zabronić użytkownikom dostępu do elementu System w Panelu sterowania,
* skonfigurować system w taki sposób, aby użytkownicy musieli stosować złożone hasła,
* na koncie **asystent** pojedyncze kliknięcie otwierało pliki i foldery.

9. System jest wolny od wirusów.

Protokół/Sprawozdanie

1. **Tabela nagłówkowa**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zespół Szkół Elektronicznych im Stanisława Staszica**  **w Zduńskiej Woli** | | | |
| **Nr grupy** | **Temat ćwiczenia:** | | **Nazwisko i imię**  **1.**  **2.**  **3.** |
| **Nr ćwiczenia** |
| **Klasa** | **Data wykonania**  **ćwiczenia** | **Data wykonania**  **sprawozdania** | **Ocena** |

1. **Założenia techniczne**
   1. **Wyposażenie stanowiska**

- narzędzia

- programy diagnostyczne

* 1. **Wykaz działań**

1. Specyfikacja podzespołów
2. Instalacja programów
3. Konfiguracja ustawień kont użytkownika
4. Konfiguracja systemu
5. Przygotowanie ochrony antywirusowej
6. Wskazania dla użytkowników

3. **Przebieg ćwiczenia**

* 1. Specyfikacja podzespołów komputerowych

a) specyfikacja podzespołów komputerowych ( dokumentacja)

* 1. Instalacja programów ( załączniki)

1. instalacja pakietu biurowego
2. instalacja sterowników
   1. Konfiguracja ustawień kont użytkownika (załączniki)
3. tworzenie ( lub naprawa) kont i haseł do kont
4. konfiguracja ustawień kont
5. przywrócenie sygnału dźwiękowego na koncie użytkownika szef
6. umożliwienie użytkownikowi **Kartograf** poprawne logowanie się do komputera
   1. Konfiguracja systemu ( załączniki)
7. Przywrócenie użytkownikom możliwości drukowania
8. Przywrócenie użytkownikom możliwości zamykania systemu za pomocą przycisku **Zamknij system**
9. Uniemożliwienie dla każdego użytkownika wyświetlanie komunikatu potwierdzającego usuwanie pliku lub folderu
10. Uniemożliwienie użytkownikom dostępu do elementu **system** w **Panelu sterowania**
11. Na koncie asystent pojedyncze kliknięcie otwiera pliki i foldery
    1. Przygotowanie ochrony antywirusowej ( załączniki)
12. instalacja programu antywirusowego
13. aktualizacja bazy wirusów
14. skanowanie

3.6Wskazania dla użytkowników ( załączniki)

**Uwaga Wszystkie rezultaty końcowe dokumentujemy w postaci załączników.**